

# Hilfe neben der Hilfe.



Ihr Patientenbegleiter unterstützt Sie ergänzend zur Betreuung durch Ihren Arzt – ganz nach dem Motto „Hilfe neben der Hilfe“.

Das kann sowohl beim Umgang mit einer Krankheit als auch in einer Pflegesituation hilfreich sein. Zum Beispiel wenn eine Haushaltshilfe, Pflegeleistungen oder eine Kur beantragt werden müssen. Ihr Patientenbegleiter berät Sie auch gerne, mit welchen Maßnahmen Sie Ihre Gesundheit stabilisieren können.

## Ihr Vorteil:

Sie haben einen Ansprechpartner über alle Schritte hinweg. Das Angebot der Patientenbegleitung ist **kostenlos und freiwillig**. Sie entscheiden selbst, wie lange Sie die Unterstützung Ihres Patientenbegleiters in Anspruch nehmen möchten.

**Bosch BKK**  
Kruppstraße 19  
70469 Stuttgart

Info@Bosch-BKK.de  
[www.Patientenbegleitung.de](http://www.Patientenbegleitung.de)

24-Stunden-Service-Center:  
Telefon: 0180 6060200

(20 Cent je Anruf aus dem deutschen Festnetz.  
Für Mobilfunk max. 60 Cent)

Änderungen vorbehalten – Stand 01.09.2017.  
Die Darstellung gibt einen ersten Überblick  
über die Leistungen der Bosch BKK.  
Gerne berät Sie Ihr Kundenberater individuell  
und verbindlich.



## Wir räumen Hürden aus dem Weg.

[www.Bosch-BKK.de/Patientenbegleitung](http://www.Bosch-BKK.de/Patientenbegleitung)

Die Patientenbegleiter der Bosch BKK  
unterstützen Sie im Fall der Fälle.

Wir stehen Ihnen entlastend zur Seite. **Jederzeit.**

Klare Aussage:  
Wir setzen uns für Sie ein.

Hohe Anforderungen im Berufs- und Privatleben können zur Belastung werden. Wenn diese andauern oder sich gesundheitliche Probleme häufen, kann man leicht das Gefühl bekommen, vor einem „Hürdenlauf“ zu stehen. Und wer ernsthaft erkrankt, muss sich oft erst mühsam orientieren: Gibt es neben der Betreuung durch meinen Arzt Unterstützung für mich und für meine Angehörigen? Welche Anträge muss ich an die Krankenkasse oder die Rentenversicherung stellen? Kann ich selbst etwas tun, damit sich meine Gesundheit stabilisiert?

Bei diesen und vielen weiteren Fragen helfen Ihnen unsere Patientenbegleiter weiter. Sie nehmen sich **Zeit für ein ausführliches Gespräch** – gerne auch bei Ihnen zu Hause. Als Kenner der Gesundheitsangebote in Ihrer Region nennen Sie Ihnen Ansprechpartner und zeigen Ihnen Wege, damit Sie **wieder ins Gleichgewicht** kommen. Oder anders gesagt: Sie räumen viele Hürden für Sie aus dem Weg!

## Was macht ein Patientenbegleiter konkret?

Ihr Patientenbegleiter hilft mit Rat und Tat, wenn es darum geht, gesundheitliche Leistungen zu organisieren und aufeinander abzustimmen. Er nutzt sein Wissen und Netzwerk, um eine nötige Unterstützung, Behandlung, Begleitung, Förderung und Versorgung von Menschen zu bewirken.

Sie profitieren z. B. davon, indem:

- ▶ Sie sicher durch das Gesundheitssystem navigiert werden,
- ▶ die Zusammenarbeit verschiedener Behandler verbessert wird,

### Unser Tipp:

Schauen Sie unseren Film zur Arbeit der Patientenbegleiter an. Im Internet unter: **[www.Patientenbegleitung.de](http://www.Patientenbegleitung.de)**

- ▶ Sie intensive Beratung zu Gesundheitsangeboten in Ihrer Nähe erhalten (z. B. Bewegungs-/Ernährungskurse oder psychotherapeutische Unterstützung),
- ▶ Sie Kontakte zu Pflege- oder Sozialdiensten und Beratungsstellen vermittelt bekommen,
- ▶ Sie bei Suche und Antritt einer Rehabilitation unterstützt werden,
- ▶ Ihnen eine umfassende Pflegeberatung zukommt – gerne auch bei Ihnen zu Hause,
- ▶ Sie individuell geeignete Hilfsmittel, eine Haushaltshilfe oder Pflegeleistungen in Anspruch nehmen,
- ▶ auch Ihre Angehörigen beraten werden.

