



So nehmen Sie teil

Wir nutzen für unsere Online-Veranstaltungen das System „GoToWebinar“.

Anmelden/Registrieren für die Online-Veranstaltungen

Sie können sich über das jeweilige Formular neben der Veranstaltungsbeschreibung anmelden. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem persönlichen Zugangslink.

Zusätzlich erhalten Sie 2 Tage und 2 Stunden vor der Veranstaltung eine Erinnerungsmail zur Veranstaltung.

Falls Sie die E-Mails nicht erhalten schauen Sie bitte auch in Ihren „Spam“-Ordner.

Testen Sie rechtzeitig vor der Veranstaltung Ihren Zugang (s.u.).

Am Veranstaltungstag können Sie sich ca. 15 Minuten vor der Veranstaltung über den Zugangslink den virtuellen Raum einwählen.

Voraussetzungen

- PC/Laptop mit Internetanschluss; 1 MBit/s oder höher (Breitband) empfohlen
- Soundkarte und Lautsprecher oder Headset
- Wir empfehlen ein Mikrofon, damit Sie aktiv per Sprache an den Diskussionen teilnehmen können.
- Sie können mit einem Windows-PC (ab Windows7), Mac (ab OS X 10.6) oder einem mobilen Endgerät (mit installierter aktueller GoToWebinar-App) teilnehmen.

Weitere Informationen zur Systemvoraussetzung:

<https://support.logmeininc.com/de/article/g2w010003>

Zugang und Ton testen

Um Probleme bei Ihrem Zugang rechtzeitig zu erkennen und zu beheben empfehlen wir einen kurzen Systemtest:

- Testen Sie Ihre Systemanforderungen über den Link in der Bestätigungsmail „Systemanforderungen überprüfen“, um Verbindungsprobleme zu vermeiden.
- Wählen Sie sich in die GoToMeeting-Testveranstaltung ein (wenn der Test mit dem kleineren System GoToMeeting funktioniert, dann funktioniert Ihre Teilnahme auch mit GoToWebinar):
<https://www3.gotomeeting.com/join/406552062>



- Folgen Sie den Anweisungen und gestatten Sie das Ausführen der Desktop-Anwendung „Citrix Online Launcher“. Der Download der Software wird durch Ihre Teilnahme (Klicken auf eine Zugangslink) an einer Webinar-Sitzung ausgelöst.

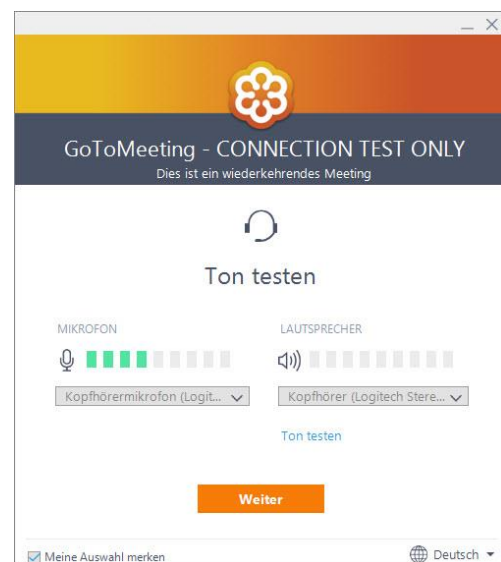
Bitte beachten Sie, dass die Sicherheitseinstellungen Ihres PCs bzw. Ihrer Firewall den Download und das Ausführen der Software erlauben müssen.

- Wenn das Fenster „GoToMeeting – CONNECTION TEST ONLY“ erscheint hat Ihre Verbindung funktioniert.

Testen Sie nun auch Ihren Ton. Klicken Sie dazu auf „Ton testen“. Sie müssen nun eine Melodie hören (wenn ein Ausgabegerät, z.B. Lautsprecher angeschlossen und erkannt wurde).

Sprechen Sie in Ihr Mikrofon (wenn Sie ein Eingabegerät, z.B. Mikrofon angeschlossen haben und es erkannt wurde). Neben dem Mikrofonsymbol muß beim Sprechen ein grüner Pegel ausschlagen.

Bei Problemen schauen Sie hier, ob das richtige Mikrofon und das richtige Lautsprecher ausgewählt ist.



Ton: System oder Telefon?

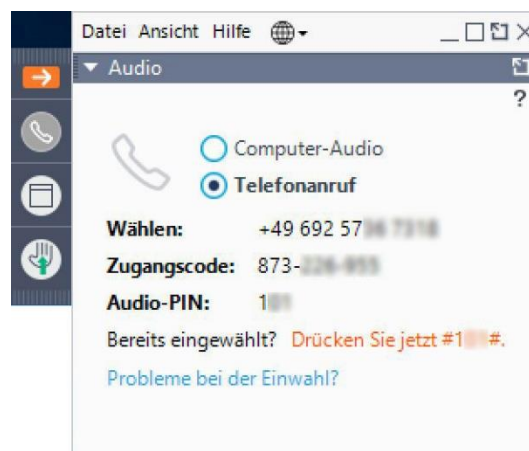
Die können für die Tonübertragung Ihren Systemsound (Lautsprecher oder Headset) oder Ihr Telefon auswählen. Am bequemsten nehmen Sie mit dem Systemsound teil. Bei Tonproblemen wechseln sie einfach auf „Telefonanruf“.

Dazu wählen Sie im Audiofenster: „Telefonanruf“

Die Telefondaten finden Sie auch in der E-Mail mit Ihrem Zugangslink.

Rufen Sie die angezeigte Telefonnummer an (Festnetztarif in Deutschland) und geben Sie dann den 9-stelligen Code ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Geben Sie dann die Audio-PIN ein, um den Anruf mit der Sitzung zu verknüpfen. Wenn Sie dies nicht tun, müssen Sie Ihre Audioverbindung über die Telefontastatur auf Ihrem Handy steuern.



Am Veranstaltungstag

Am Veranstaltungstag öffnen wir ca. 15 Minuten den Veranstaltungsraum.

Klicken Sie auf den persönlichen Zugangslink („Am Webinar teilnehmen“) in Ihrer Bestätigungs- oder Erinnerungsmail.

Sie werden mit dem Raum verbunden. Folgen Sie den Anweisungen und gestatten Sie das Ausführen der Desktop-Anwendung „GoTo Opener“ aus. Der Download der Software wird durch Ihre Teilnahme (Klicken auf eine Zugangslink) an der Webinar-Sitzung ausgelöst.

Am Webinar teilnehmen

Bitte beachten Sie, dass die Sicherheitseinstellungen Ihres PCs bzw. Ihrer Firewall den Download und das Ausführen der Software erlauben müssen.

Wenn der Raum noch nicht geöffnet ist, erscheint ein Fenster mit der Meldung, dass der Raum noch nicht eröffnet wurde. Warten Sie bis der wir den Raum geöffnet haben.

Wenn Sie eingewählt sind, wird das Bedienmenü rechts am Monitor angezeigt. Über die orange Schaltfläche mit dem weißen Pfeil können Sie das Menü auf- und zuklappen.



- Teilnehmer mit einem mobilen Endgerät müssen die GoToWebinar-App installieren.

Kommunikation in unseren Veranstaltungen

Während der Veranstaltung können Sie auf 2 Wege Fragen stellen:

- Im Fragenfenster
Wählen Sie im aufgeklappten Bedienmenü das Fenster "Fragen". Trage Sie dort Ihre Frage ein und klicken Sie auf „Senden“.



- Per Sprachübertragung
Klicken Sie im Bedienmenü auf die Schaltfläche für „Wortmeldung“.
Ihre Wortmeldung wird im Teilnehmerfenster für den Moderator angezeigt. Er kann nun die Stummschaltung Ihres Mikrofons aufheben.



Sonstiges

Bei Problemen können Sie den kostenfreien Support der Firma LogMeIn rund um die Uhr telefonisch kontaktieren unter der Rufnummer 0800 189 0353 oder +49 892 2061 257 an (werktags von 09:00 - 17:00 Uhr deutschsprachiger Support, sonst englischsprachig).

Unterstützung bei der Umsetzung: www.webinarfuchs.de