

## Fragen und Antworten

### **Muss der Arzt im Notdienst zum Hausbesuch kommen?**

Ein Hausbesuch kann nur erfolgen, wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen nicht in der Lage sind, den Arzt in der Notdienstzentrale aufzusuchen.

### **In welchem zeitlichen Rahmen muss der Hausbesuch durchgeführt werden?**

Ein gesetzlich vorgegebenes Zeitlimit gibt es nicht. Im Extremfall ist mit längeren Wartezeiten zu rechnen – abhängig von der Anzahl der Patienten. Die Reihenfolge der Behandlung legt der diensthabende Arzt fest.

### **Welche ärztlichen Leistungen kann ich im Notfall erwarten?**

Es wird für eine ärztlich zweckmäßige und ausreichende Behandlung gesorgt, die sich auf das für den jeweiligen Fall Notwendige beschränkt.

### **Was muss ich zur Notfallversorgung in Krankenhäusern wissen?**

Krankenhäuser sind grundsätzlich für die stationäre Akutversorgung zuständig, können in Ausnahmefällen jedoch auch ambulante Notfälle versorgen. Allerdings sind Notfallambulanzen an Krankenhäusern grundsätzlich nicht berechtigt, Rezepte oder Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen auszustellen.

### **Wann verständige ich den ärztlichen Notdienst nicht?**

Bei Erkrankungen, die schon längere Zeit bestehen und keinen Akutfall darstellen, sollten Sie Ihren Haus- oder Facharzt zu den regulären Sprechstundenzeiten aufsuchen.

## Die Kassenärztliche Vereinigung Thüringen: Daten und Fakten

Die bundesweit 17 Kassenärztlichen Vereinigungen (KVen) engagieren sich dafür, dass das heutige solidarische Gesundheitssystem mit seiner qualitativ hochwertigen Versorgung für alle auch in Zukunft bestehen bleibt und weiter verbessert wird.

Die KV Thüringen sorgt dafür, dass überall genügend Ärztinnen und Ärzte für die ambulante Versorgung zur Verfügung stehen, dass die Qualität der Leistungen stimmt und dass auch in Sprechstunden-



[www.kvt.de](http://www.kvt.de)

**Kassenärztliche Vereinigung Thüringen**  
Zum Hospitalgraben 8, 99425 Weimar  
Telefon: 03643 559-0  
E-Mail: [info@kvt.de](mailto:info@kvt.de)



freien Zeiten ein ärztlicher Notdienst vorhanden ist. Sie prüft die Abrechnungen der niedergelassenen Vertragsärzte und Psychotherapeuten, vertritt ihre Mitglieder bei Honorar-, Arzneimittel- und Vertragsverhandlungen mit den Krankenkassen – und nicht zuletzt versteht sich die moderne KV als Dienstleister für Mitglieder und Bürger.

Im Freistaat Thüringen nehmen ca. 4.000 Mitglieder – niedergelassene, angestellte und ermächtigte Ärzte sowie Psychotherapeuten – an der vertragsärztlichen Versorgung teil.

# ÄRZTLICHER NOTDIENST

PATIENTENINFORMATION



**116117**



**kvt**  
Kassenärztliche  
Vereinigung Thüringen

[www.kvt.de](http://www.kvt.de)

ÄRZTLICHE VERSORGUNG IN THÜRINGEN

Stand: Januar 2016

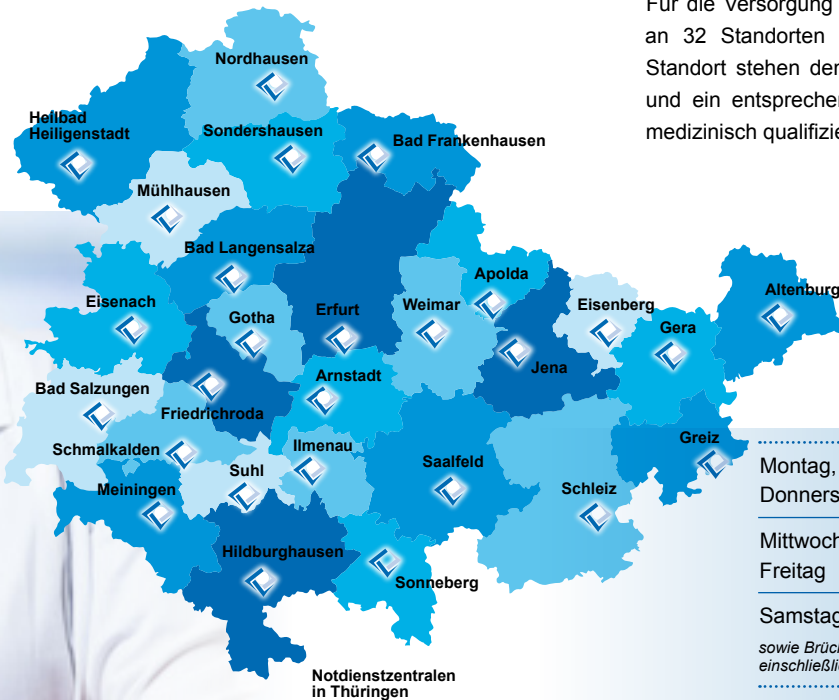
## Ärztliche Versorgung rund um die Uhr.

Die Ärzte in Thüringen stellen für Sie eine flächendeckende, wohnortnahe und qualitativ hochwertige ambulante Versorgung sicher.

Wenn Sie dringend ärztliche Hilfe benötigen, ist Ihr behandelnder Arzt innerhalb seiner Sprechstundenzeiten für Sie da. Brauchen Sie außerhalb der üblichen Sprechstundenzeiten dringend einen Arzt, dann hilft der ärztliche Bereitschaftsdienst nachts, an Wochenenden und Feiertagen.

## Der ärztliche Notdienst in Thüringen

Der ärztliche Notdienst dient der Sicherstellung einer flächendeckenden ambulanten vertragsärztlichen Versorgung in dringenden Fällen während der sprechstundenfreien Zeiten, insbesondere nachts und an Sonn- und Feiertagen.



Er ist ein allgemeiner vertragsärztlicher Notdienst, an dem sich die an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmenden Ärzte und Ärztinnen aller Fachgruppen beteiligen. In einigen Bereichen sind zusätzlich fachärztliche Notdienste (Kinder-, HNO- und augenärztlicher Notdienst) eingerichtet. Die Behandlung im Rahmen des ärztlichen Notdienstes ist darauf ausgerichtet, den Patienten bis zur nächstmöglichen regulären ambulanten oder stationären Behandlung ärztlich zweckmäßig und ausreichend zu versorgen. Sie hat sich auf das hierfür Notwendige zu beschränken.

Thüringenweit sind 27 zentral gelegene Notdienstzentralen für gefährigte Patienten eingerichtet (siehe Abbildung). Die Notdienstzentralen können ohne vorherige Terminvereinbarung zu den festgelegten Zeiten aufgesucht werden. Diese Sprechzeiten finden Sie in der regionalen Presse oder auf unserer Internetseite [www.kvt.de](http://www.kvt.de).

Für die Versorgung nicht gefährigter Patienten sind thüringenweit an 32 Standorten Hausbesuchsdienste eingerichtet. An jedem Standort stehen dem diensthabenden Arzt ein Bereitschaftsraum und ein entsprechend ausgerüstetes Einsatzfahrzeug mit einem medizinisch qualifizierten Fahrer zur Verfügung.

## Wann ist der ärztliche Notdienst für Sie da?

Montag, Dienstag Donnerstag	<b>18:00–07:00</b> Uhr des Folgetages
Mittwoch Freitag	<b>13:00–07:00</b> Uhr des Folgetages
Samstag & Sonntag sowie Brückentage und Feiertage einschließlich Heiligabend und Silvester	<b>07:00–07:00</b> Uhr des Folgetages

## Wie erreiche ich den ärztlichen Notdienst?

Wenn Sie außerhalb der Sprechstundenzeiten dringend ärztliche Hilfe benötigen und zum Beispiel nicht wissen, wo sich in Ihrer Nähe eine Notdienstzentrale befindet, wählen Sie die 116 117. Dort erhalten Sie in jedem Fall schnell und unkompliziert die Hilfe, die Sie brauchen.

Die Rufnummer funktioniert ohne Vorwahl und ist für Sie als Anrufer kostenfrei.



### Bitte halten Sie für den Anruf diese Informationen bereit:

- ▶ Name und Vorname
- ▶ Ort, Postleitzahl, Straße,
- ▶ Hausnummer (ggf. Vorder-/Hinterhaus, Etage)
- ▶ Telefonnummer (für mögliche Rückrufe)
- ▶ Wer hat Beschwerden?
- ▶ Wie alt ist die Person?
- ▶ Was für Beschwerden liegen vor?

### Wann rufe ich sofort die Notrufnummer 112?

- Bei lebensbedrohlichen Notfällen, zum Beispiel bei:
- ▶ akuten und schweren Störungen von Bewusstsein, Atmung und/oder Herz-Kreislauf
  - ▶ schweren Verletzungen oder Blutungen
  - ▶ Vergiftungen
  - ▶ drohendem Suizid/Suizidversuch
  - ▶ einsetzender oder stattgefundenen Geburt

**ÄRZTLICHER  
NOTDIENST**