

Benutzerhandbuch **KVTOP**

Kassenärztliche **V**ereinigung **T**hüringen **O**nline **P**ortal

Version 1.2
Stand Januar 2009



Inhaltsverzeichnis

1	Aufgaben und Ziele.....	3
2	Browsereinstellungen.....	4
2.1	SSL mit starker Verschlüsselung.....	4
2.2	Cookies.....	5
2.3	Login und Passwort.....	5
2.4	Javascript, ActiveX, Flash etc.....	5
3	An- und Abmeldung.....	6
3.1	Nutzungsvereinbarung.....	6
3.2	SSL-Verbindung.....	6
3.3	Anmeldung.....	7
3.4	Session-Cookie.....	7
3.5	Sitzungsstatus.....	7
3.6	Abmeldung.....	8
4	Informationen zu den angebotenen Diensten.....	8
4.1	Abrechnung: Dateitransfer zur KVT.....	8
4.2	Postfach: Persönliche Dokumente.....	8
5	Generelle Sicherheitsinformation.....	9



1 Aufgaben und Ziele

Das durch die KV Thüringen bereitgestellte Onlineportal zielt insbesondere auf die konsequente Fortentwicklung und Kultivierung des Dienstleistungscharakters der Landesgeschäftsstelle gegenüber ihren Mitgliedern ab.

Mit Beginn der Abrechnungsannahme des Quartals 1/2003 ging dieses Onlineportal für ausgewählte Mitglieder in die erste Testphase.

Insbesondere sollen durch das Portal die klassischen Annahmeverfahren reformiert werden, so dass interessierte Mitglieder ihre Abrechnungsdaten online bei der KV Thüringen einreichen können.

Bei konsequenter Nutzung der vorhandenen Potentiale können sowohl beim Arzt als auch bei der KV entsprechende Mehrwerte freigesetzt werden. Beispielsweise kann im Zusammenspiel mit anderen Regelungen das persönliche Erscheinen (u. U. mit langer u. beschwerlicher Anreise) in der KV entfallen oder ist nicht mehr an einen bestimmten Termin gebunden, da die relevanten Daten termingerecht online versendet werden können.

Im Gegenzug kann die KV die elektronisch eingereichten Daten ohne Medienbruch direkt weiterverarbeiten und somit ebenfalls Zeit- und Konvertierungsaufwand sparen.

Darüber hinaus ist dieses Onlineportal so angelegt, dass je nach Bedarf mitgliedsbezogene Informationen bereitgestellt werden können.

D.h. die Informationsbereitstellung erfolgt nicht mehr undifferenziert für alle Ärzte und Portalbesucher, sondern jedem autorisierten Besucher werden zielgerichtet und bedarfsgerecht Informationsdienste geboten.

Mit der Einrichtung dieses Onlineportals verfolgt die KV Thüringen nicht das Ziel bestehende Informationsvielfalt um ein weiteres undifferenziertes Angebot zu erweitern sondern durch die design- bzw. formschlüssige Einbindung der neuen Dienste soll das Serviceangebot der KV Thüringen um ganz persönliche Mehrwerte für die Mitglieder erweitert werden.

Das Projekt KVTOP wird in mehreren Ausbaustufen weiterentwickelt, wobei der Schwerpunkt der ersten Ausbaustufe vor allem die sichere Annahme von ärztlichen Abrechnungsdaten zum Fokus hat.

In der Fortführung dieses Projektes, bzw. im Rahmen der Realisierung weiterer Ausbaustufen können die projektspezifischen Dienstleistungen bedarfsgerecht entwickelt werden. Beispielsweise könnte die Bereitstellung der Arzneimittelfrühinformationen oder die Dokumentationsverfahren bei zusätzlichen Qualitätssicherungsmaßnahmen darüber abgewickelt werden.

Voraussetzung für Ausbau und produktive Nutzung dieser Dienstleistungen sind vor allem Datenschutzaspekte sowie Verfahrenssicherheit.



2 Browsereinstellungen

Als Beispiel wird die Konfiguration des Microsoft Internet Explorer Version 6 (im folgenden MSIE6) beschrieben. Gegebenenfalls wird auf Abweichungen des MSIE in Version 5 hingewiesen.

Die Webseiten können ebenso gut mit anderen gängigen Browsern geladen werden. Hilfe zu Einstellungen bei Netscape Navigator, Mozilla und Opera kann Ihnen bei Bedarf angeboten werden.

2.1 SSL mit starker Verschlüsselung

Zur Unterstützung sicherer Verbindungen muß der Browser das Protokoll SSL mit starker Verschlüsselung unterstützen. Die Verschlüsselungsstärke erfahren Sie über den Menüpunkt ? / Info (Abb.1). Starke Verschlüsselung heißt, daß hier ein Wert von mindestens 128 Bit angezeigt werden muß.

Hinweis: Der MSIE 5 unterstützt starke Verschlüsselung ab Service-Pack 2. Gegebenenfalls müssen Sie ein entsprechendes Update für Ihren Browser einspielen.



Abbildung 1

Die Einstellungen von SSL überprüfen Sie im Menü Extras / Internetoptionen, Registerkarte "Erweitert" (Abb. 2). Hier muß SSL 3.0 aktiviert sein. Zu ihrer Sicherheit sollten auf jedem Fall folgende Punkte aktiviert werden:

- bei ungültigen Site-Zertifikaten warnen
- beim Wechsel zwischen sicherem und nicht sicherem Modus warnen



Abbildung 2



2.2 Cookies

Nach dem Anmeldevorgang wird vom Web-Server ein Cookie erzeugt und zum Client (Browser) übertragen. Dieser Cookie wird nur für die Dauer Ihrer Verbindung zum KVT Online Portal benötigt und am Ende dieser Sitzung oder nach Ablauf einer vom Server festgelegten Gültigkeitsdauer entfernt. Sie aktivieren die Verwendung von Cookies im Menü Extras / Internetoptionen unter der Registerkarte Datenschutz. Wählen Sie die Stufe "Mittelhoch" (Abb. 3).

Hinweis für Experten: Wenn Sie volle Kontrolle über alle Cookies haben wollen, müssen Sie alle Cookies sperren und nur diejenigen von vertrauenswürdigen Adressen - wie z.B. von unserem Web-Server www.kvt.de - zulassen.

Hinweis für MSIE5: Die Einstellungen zu Cookies finden Sie unter der Registerkarte Sicherheit. Klicken Sie auf "Stufe anpassen" und suchen Sie nach dem Abschnitt "Cookies". Unter dem Punkt "Cookies pro Sitzung annehmen" wählen Sie "Aktivieren" oder "Eingabeaufforderung".

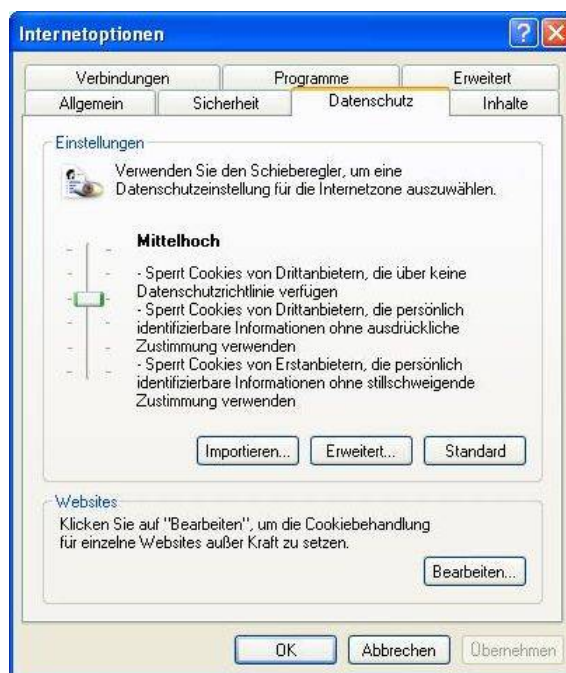


Abbildung 3

2.3 Login und Passwort

Der Zugang zum KVT Online Portal basiert auf einem Login-Namen und einem Paßwort. Sensible Informationen wie Paßwörter sollten Sie nicht auf Ihrem PC speichern!

Gehen Sie im Menü Extras / Internetoptionen auf die Registerkarte Inhalt. Klicken Sie die Schaltfläche "AutoVervollständigen" an und es öffnet sich ein neues Fenster (Abb. 4). Wenn Sie hier das Kontrollkästchen für "Autovervollständigen verwenden für Benutzernamen und Kennwörter für Formulare" deaktivieren, dann werden zukünftig eingegebene Paßwörter nicht mehr auf der Festplatte gespeichert.



Abbildung 4

2.4 Javascript, ActiveX, Flash etc.

Auf den Webseiten des KVT Online Portals verzichten wir bewußt auf den Einsatz von client-seitigen Skripten und Animationen. Wenn Sie diese Funktionen abschalten wollen, können Sie diesbezügliche Einstellungen unter dem Menü Extras / Internetoptionen auf der



Registerkarte Sicherheit anpassen.

3 An- und Abmeldung

Die Anmeldung zur Nutzung der Dienste des KVT Online Portals ist ein mehrstufiger Prozeß:

- Akzeptieren der Nutzungsvereinbarung
- Aufbau eines verschlüsselten Datenkanals zwischen Client und Server
- Anmeldung des Anwenders mit Login und Paßwort
- Authentifizierung aller weiteren Seitenzugriffe über ein zeitlich befristetes, fälschungssicheres Session-Cookie

Die ordnungsgemäße Beendigung der Sitzung läuft nach folgenden Schritten ab:

- Abmelden des Nutzers (Logout)
- Löschen des Session-Cookie
- Beenden der verschlüsselten Verbindung und Umleitung auf die unverschlüsselte Startseite des KVT Online Portals

3.1 Nutzungsvereinbarung

Gehen Sie auf die Startseite des KVT Online Portals:

<http://kvtop.de>

Sie finden hier die Nutzungsvereinbarung (Abb. 7), die Sie bitte aufmerksam lesen und bei Erfüllung aller aufgeführten Punkte akzeptieren.



Abbildung 5

3.2 SSL-Verbindung

Nach anklicken der Schaltfläche "Ja" werden Sie automatisch auf einen Server mit sicherer Verbindung geführt. Sie erhalten eine entsprechende Information angezeigt (Abb. 6).

Beim Aufbau der SSL-Verbindung wird die Authentizität des KVTOP-Webservers www.kvt.de überprüft. Wird Ihnen mitgeteilt, daß das Zertifikat nicht

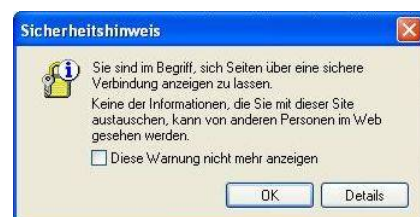


Abbildung 6




vertrauenswürdig erscheint, dann beenden Sie bitte die Sitzung und kontaktieren die KVT, Abteilung IT. Der erfolgreiche Aufbau einer SSL-Verbindung wird Ihnen im Browserfenster unten durch das gelbe Symbol  angezeigt. Durch Doppelklick auf dieses Symbol können Sie die Eigenschaften des Webserver-Zertifikats einsehen (Abb. 7).



Abbildung 7

3.3 Anmeldung

Die erste verschlüsselte Seite enthält ein Formular mit dem Sie Ihre Zugangsdaten Login und Paßwort an den Server übermitteln (Abb. 8). Beachten Sie, daß Ihre Zugangsdaten nicht auf dem PC gespeichert werden sollten. Wenn Sie von einem Paßwortmanager gefragt werden, ob Sie die eingegebenen Daten zur späteren Verwendung speichern wollen, dann verneinen Sie dies bitte.



Abbildung 8

3.4 Session-Cookie

Bei erfolgreicher Anmeldung zum Online Portal wird ein Session-Cookie zu Ihrem Browser geschickt. Der Cookie hat eine vom Webserver vorgegebene begrenzte Gültigkeitsdauer. Spätestens nach Ablauf dieser Frist wird die Verbindung getrennt.

3.5 Sitzungsstatus

Sie können sich unter dem Link "Status" über die Ablauffrist Ihres Session-Cookies informieren. Hier können Sie u.a. auch prüfen, wann Sie zuletzt eingeloggt waren.



3.6 Abmeldung

Nach der Nutzung der angebotenen Dienste sollten Sie sich beim Online Portal abmelden. Die sicherste Art und Weise ist hierfür die Verwendung des entsprechenden Logout-Links. Dadurch wird das Session-Cookie gelöscht und die SSL-Verbindung beendet. Nach Bestätigung des entsprechenden Hinweises zum Verlassen der gesicherten Verbindung (Abb. 9) gelangen Sie auf die Startseite des KVT Online Portals.

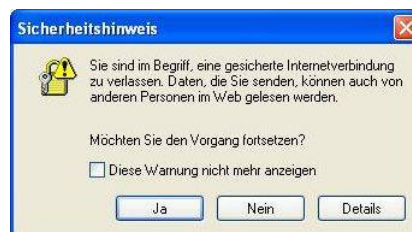


Abbildung 9

4 Informationen zu den angebotenen Diensten

4.1 Abrechnung: Dateitransfer zur KVT

Die notwendigen Schritte zur Übertragung von Abrechnungsdateien zur KVT sind auf der Web-Seite beschrieben.

Liegt die Abrechnungsdatei nicht auf Diskette sondern auf der Festplatte, dann müssen Sie vor dem Dateitransfer sicherstellen, daß die zu übertragende Datei kleiner als 2MB ist. Sie sollten die zu erwartende Übertragungszeit abschätzen (siehe Link "Hilfe") und während der Dateiübertragung keine Aktivitäten unternehmen wie z.B. den Wechsel auf eine andere Seite im Online Portal. Das Ende einer Datei-Übertragung wird Ihnen im Browser durch eine neue Seite angezeigt.

Wenn während der Dateiübertragung die Ablauffrist des aktuellen Session-Cookies erreicht wird (30 Minuten, Stand 15.03.03), so wird die Datei auf dem Server verworfen. Sie können sich jederzeit ausloggen und neu einloggen, um eine neue Sitzung voller Länge zu starten.

Informationen zu den letzten Dateiübertragungen finden Sie über den Link "Status". Sie sollten generell Ihre Übertragungen durch die Informationen auf dieser Seite verifizieren.

4.2 Postfach: Persönliche Dokumente

Unter dem Link Postfach finden Sie Dokumente, die von der KVT für Sie bereitgestellt werden, so z.B. die monatlichen Arzneimittel-Frühinformationen. Sie können durch anklicken mit der linken Maustaste das gewählte Dokument auf Ihren PC herunterladen und dort einsehen oder ausdrucken.



5 Generelle Sicherheitsinformation

Die Dienste des KVT Online Portals werden über das Internet angeboten. Der beteiligte Webserver ist so konfiguriert, daß ein Höchstmaß an Sicherheit gewährt wird und Daten nur über gesicherte Verbindungen zwischen Server und authentifiziertem Nutzer übertragen werden.

Demgegenüber liegt der Zugang zum Internet, d.h. die von Ihnen benutzte Software und deren sicherheitsrelevante Konfiguration in Ihrem Verantwortungsbereich. Sie sollten aktuelle Sicherheits-Updates und Patches zu Ihrem Betriebssystem und Browser installieren.

Für die Verbindung zum Internet - und damit auch zum KVT Online Portal - sollten Sie generell einen eigenständigen PC benutzen, der nicht Teil des Praxisverwaltungssystems ist.